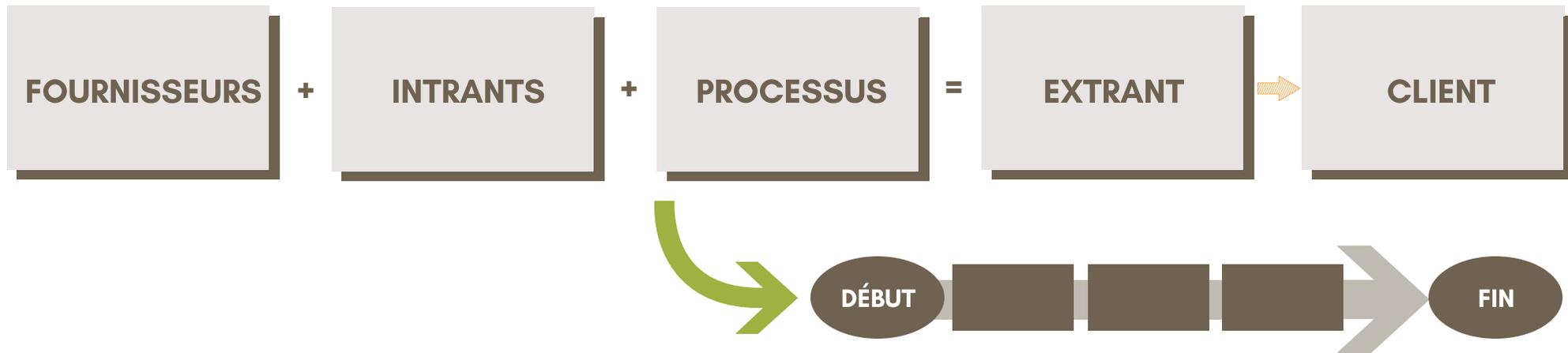


SÉLECTION D'UN PROCESSUS POUR VOTRE PROJET CEINTURE VERTE

Qu'est-ce qu'un processus?



Un bon processus pour un projet Ceinture verte :

- est une priorité pour l'organisation, et non un projet artificiel
- a une incidence négative majeure sur les clients et utilisateurs finaux
- est assez simple pour être utilisé comme une première étape vers Lean
- est assez court (temps requis pour compléter un cycle) pour qu'on puisse voir des résultats en 1 à 2 mois
- est un processus que les gens (le propriétaire du processus et ceux qui exécutent ce dernier) veulent améliorer

Exemples de projets Ceinture verte fructueux

- Octroi de marchés
- Affectation temporaire
- Demandes d'AIPRP
- Prévisions financières
- Évaluations du risque
- Création, examen et approbation d'une note d'information
- Délivrance de permis
- Mises à jour trimestrielles sur les programmes
- Subventions et contributions
- Comptes créditeurs
- Demandes de changement des TI
- Traitement des plaintes
- Publication d'un article intranet

Techniques d'établissement de priorités

- 1 Réduisez la liste des processus potentiels à ceux qui sont les plus importants pour vous
- 2 Identifiez votre (vos) processus prioritaire(s)
- 3 Utilisez une matrice d'établissement des priorités pour évaluer chaque processus envisagé
- 4 Votez. C'est moins scientifique, mais c'est suffisant pour que l'équipe arrive à un consensus

Remplir une matrice d'établissement de priorités

2 Ajustez les critères d'évaluation et de pondération pour combler les besoins de l'organisation

Faible complexité

Équipe prête et disposée à améliorer

Hautement visible

Reconnaissance de la nature urgente du problème

Potentiel d'amélioration élevé

TOTAL POUR LA RANGÉE

VALEUR DÉCIMALE RELATIVE

Nom du processus	Pondération :	0.2	0.3	0.1	0.2	0.2		
	Concevoir et fournir l'accueil et l'orientation des nouveaux employés	1	5	5	5	5	5	21
Comblé un poste intérimaire < 4 mois	5	9	9	9	9	9	37	34.3%
Comblé un poste intérimaire > 4 mois	6	5	5	5	5	1	22	20.4%
Comblé un poste permanent	9	1	5	8	5		28	25.9%
GRAND TOTAL :							108	

1 Courte liste de processus potentiels

3 D'après les critères, cotez chaque processus potentiel sur une échelle de 1 à 10

4 Calculez les valeurs. Un score relativement élevé est souvent un bon point de départ

Contactez-nous :

T: 613 266-4653

Courriel : craig@leanagility.com

**Recevez gratuitement une
matrice personnalisable
pour l'établissement de
priorités**