

CERTIFICAT CEINTURE BLANCHE LEAN (1 JOURNÉE)

425 \$ + TVH

Introduction à l'approche Lean au gouvernement

RENSEIGNEMENTS SUR L'INSCRIPTION :

leanagility.com/fr/white-belt

613 266-4653

anne@leanagility.com

DESCRIPTION DE L'ATELIER :

Cet atelier d'une journée vise à fournir aux fonctionnaires un aperçu des principes fondamentaux de l'amélioration des processus, de l'amélioration continue et de l'innovation par l'approche Lean dans la fonction publique.

Le cours s'adresse : aux dirigeants qui veulent en apprendre plus sur Lean et déterminer s'il y a lieu d'amorcer une transformation dans leur organisation; aux équipes et aux individus qui veulent comprendre Lean et comment l'utiliser dans leur propre travail; et aux personnes qui se sont récemment jointes à une organisation en pleine transformation Lean afin de leur permettre de vite rattraper leur retard et de comprendre comment Lean fonctionne.

Les finissants du programme comprendront ce qu'est l'approche Lean, comment elle fonctionne au gouvernement, ainsi que les outils et techniques de base Lean utilisés pour éliminer les activités sans valeur ajoutée et réduire la frustration.

- ✦ Introduction à l'approche Lean au gouvernement
- ✦ Exemples tirés de l'expérience canadienne
- ✦ Outils et techniques Lean pour le secteur public
- ✦ Exercice de simulation d'amélioration
- ✦ Formateurs bilingues et matériel de cours offert en anglais et en français
- ✦ Aucun prérequis



NOTRE LIEN AVEC CE QUI COMPTÉ -- CONNECTS YOU TO WHAT MATTERS

Lean Agility est fier d'offrir également une formation menant à des certificats Ceinture blanche et Ceinture jaune à l'École de gestion Telfer. Pour plus de renseignements, visitez le telfer.uottawa.com/executiveprograms/fr

APERÇU DU PROGRAMME :

- Qu'est-ce que l'approche Lean?
- Comment s'applique-t-elle au gouvernement?
- Qu'est-ce que la schématisation de la chaîne de valeur?
- Comment repérer et éliminer les interruptions du flux et le gaspillage (les 8 gaspillages Lean)
- Incidence de la variation et de l'accablement et comment les surmonter
- Outils et techniques Lean (appliqués dans une simulation interactive), y compris les dispositifs anti-erreurs, le travail standard, la gestion visuelle
- Comment utiliser le cycle Planifier-Exécuter-Vérifier-Ajuster pour mener des expériences en vue d'apprendre et d'améliorer
- Moyens pratiques d'intégrer Lean, l'amélioration continue et l'innovation à la structure normale du travail
- Le côté humain de Lean
- Comment susciter un appui pour une transformation Lean et comment démarrer

SPÉCIFIQUE AU GOUVERNEMENT

- Exemples tirés du secteur public canadien
- S'applique à des processus transactionnels à volume élevé (comme la délivrance de permis) et les processus liés au travail intellectuel

EXPÉRIENCE

- Des formateurs ayant plus de 50 années d'expérience combinée en transformation Lean au gouvernement
- Des outils et techniques Lean constamment éprouvés et améliorés grâce à un travail soutenu sur le terrain
- Formation fournie à des milliers de fonctionnaires depuis la fondation de l'entreprise en 2010

PRATIQUE

- Apprentissage clés en mains visant à démontrer comment Lean fonctionne
- Langage convivial afin de réduire les barrières à l'entrée
- Concepts « accrocheurs » pour rendre le contenu facile à mémoriser et à transmettre

POURQUOI
LEAN
AGILITY?