

CERTIFICAT CEINTURE VERTE LEAN

4 395 \$ + TVH (8 jours de formation en classe + encadrement)

Apprenez comment améliorer un processus de complexité moyenne

RENSEIGNEMENTS SUR L'INSCRIPTION :

leanagility.com/fr/green-belt

613 266-4653

anne@leanagility.com

DESCRIPTION DE L'ATELIER :

Les finissants du programme Ceinture verte possèdent les compétences nécessaires pour diriger et maintenir des initiatives d'amélioration de processus de complexité moyenne par l'approche Lean menant à des résultats positifs, mesurables et durables.

Pendant les huit journées de formation en classe (divisées en deux segments de 4 jours), les participants découvriront les étapes clés d'un projet d'amélioration des processus par l'approche Lean (DMAIC) et travailleront ensemble pour améliorer un processus gouvernemental « actif » sous la direction de leur formateur. Pendant les cinq semaines entre la première et la deuxième séance et après la dernière journée de formation en classe, les participants appliquent la même méthodologie à un projet individuel et bénéficieront d'un encadrement personnel.

Les participants doivent s'attendre à consacrer au moins 16 jours de travaux pratiques répartis sur une période de jusqu'à 12 mois pour terminer le projet. Cela donnera assez de temps pour produire des résultats et les maintenir, ce qui devrait permettre à l'organisation de recouvrer les coûts de la formation.

Les certificats Ceinture verte sont délivrés aux participants sur achèvement des extraits suivants : cahier de projet, schémas de la chaîne de valeur des situations actuelle/future et présentation/évaluation d'un rapport de projet. Pour obtenir leur certificat, les participants doivent démontrer des résultats positifs approuvés par leur parrain de projet.

Les ateliers Ceinture verte sont « parrainés » par une organisation gouvernementale qui fournit les locaux pour la formation ainsi qu'un processus pour le travail de groupe en classe en échange d'une inscription gratuite.

À l'issue du programme, le participant devrait pouvoir :

- ✦ Diriger son projet d'amélioration d'un processus de complexité moyenne
- ✦ Comprendre et expliquer à d'autres les principes de l'approche Kaizen/Lean
- ✦ Comprendre et appliquer les principes de la gestion du changement
- ✦ Comprendre, planifier et réaliser ses projets de manière à assurer la durabilité des résultats et l'amélioration continue

APERÇU DU PROGRAMME :

Durée : 1 semaine	PHASE 1 : PROJET D'AMÉLIORATION EN GROUPE (séance en classe)			4 jours d'activités pratiques
<ul style="list-style-type: none">Aperçu du gouvernement Lean : simulation DÉFINIR Situation actuelle Situation cible Problème Objectifs	MESURER Entrevues (Voix de l'employé) Recueillir des données Schématiser le processus Cerner les causes possibles	ANALYSER Analyser les causes possibles Cerner les causes profondes Déterminer les causes principales	GESTION DU CHANGEMENT <ul style="list-style-type: none">Favoriser l'adhésion et l'exécutionDéfis courants liés au personnel et solutionsCompétences en animationProjet individuel – prochaines étapes	
Durée : 5 semaines	PHASE 2 PROJET D'AMÉLIORATION INDIVIDUEL			3 à 4 jours d'activités pratiques
Définir, Mesurer, Analyser (Étapes 1 à 3 DMAIC) Présentation des premières constatations au parrain de projet, téléconférence de groupe (mise à jour, partage des apprentissages), encadrement individuel				
Durée : 1 semaine	PHASE 3 PROJET D'AMÉLIORATION EN GROUPE (séance en classe)			4 jours d'activités pratiques
PROJETS INDIVIDUELS EXAMINÉS PAR LES PAIRS <ul style="list-style-type: none">Présentation des projets individuelsExamen des schémas de processusLeçons apprises ANALYSER (SUITE)	AMÉLIORER Cerner des solutions possibles Établir des priorités et planifier des solutions Implanter des solutions et les tester	CONTRÔLER/CONTINUER À AMÉLIORER Gestion visuelle Réunions de synthèse Dispositifs anti-erreurs Travail standard Instructions de travail visuelles		
Durée : 3 à 5 semaines	PHASE 4 PROJET D'AMÉLIORATION INDIVIDUEL			4 jours d'activités pratiques
Analyser, Améliorer, Contrôler/Continuer à améliorer (Étapes 3 À 5 DMAIC)				
PHASE 5 EXAMEN DES PROJETS D'AMÉLIORATION INDIVIDUELS ET REMISE DES CERTIFICATS				
Parachèvement du cahier de projet et des schémas des situations actuelle/future dans VISIO; présentation PowerPoint démontrant les résultats positifs; tous ces extraits doivent être approuvés par le parrain de projet et le formateur avant la remise du certificat.				
Durée totale : 13 à 15 semaines		15 à 16 jours d'activités pratiques en tout		

DEVENEZ UNE ORGANISATION HÔTE CEINTURE VERTE

Proposez un processus de votre organisation pour un projet en classe Ceinture verte et obtenez une (1) inscription GRATUITE

Contactez-nous : 613 266-4653

SPÉCIFIQUE AU GOUVERNEMENT

- Exemples tirés du secteur public canadien
- S'applique à des processus transactionnels à volume élevé (comme la délivrance de permis) et les processus liés au travail intellectuel

EXPÉRIENCE

- Des formateurs ayant plus de 50 années d'expérience combinée en transformation Lean au gouvernement
- Des outils et techniques Lean constamment éprouvés et améliorés grâce à un travail soutenu sur le terrain
- Formation fournie à des milliers de fonctionnaires depuis la fondation de l'entreprise en 2010

PRATIQUE

- Apprentissage clés en mains visant à démontrer comment Lean fonctionne
- Langage convivial afin de réduire les barrières à l'entrée
- Concepts « accrocheurs » pour rendre le contenu facile à mémoriser et à transmettre

POURQUOI LEAN AGILITY?