

BIENVENUE,

De la part de nos commanditaires, j'aimerais vous souhaiter la bienvenue à cette quatrième session annuelle de Lean dans la secteur public. Notre thème cette année tourne autour du cycle de vie de Lean. Nos présentateurs se pencheront sur les questions qui vous préoccupent, en tant que fonctionnaires, dans votre cheminement comme un agent de change Lean, maintenant et plus tard.

Pour ceux et celles d'entre vous qui prenez vos premiers pas dans le secteur Lean, sachez que:

- Ken Miller vous parlera de sa révolution conceptuelle "Widgets" et comment convaincre les gens autour de vous que leur travail fait partie d'un processus, même si ce processus ne semble pas être à volume élevé ou transactionnel
- Chris Irwin se penchera sur la façon qu'un seul individu peut commencer et maintenir ce mouvement au sein de grands organismes

Pour ceux et celles qui ont déjà commencé à mettre en place les concepts Lean et voient déjà des résultats:

- Shelley Whitehead partagera avec vous le trajet Lean au Saskatchewan, depuis déjà cinq ans et vous donnera un aperçu des succès et des défis qui vous attendent, alors que la transformation prend de l'ampleur
- Michael Cabera parlera des façons de transformer une culture
- Elaine Richardson et Sarah Eltawansy vous parleront des différentes façons de mettre en œuvre l'approche Lean en planification stratégique et son déploiement, afin que vous puissiez identifier et mettre en œuvre les activités les plus importantes pour obtenir un rendement maximum.

Pour tous et toutes:

- un forum de discussion Lean pour faciliter un échange avec les autres participants sur leurs expériences et afin de créer des relations productives à plus long terme
- un panel de nos présentateurs pour répondre à vos questions et fournir différents points de vue

Veillez profiter de nos différentes pauses et de l'heure du déjeuner pour visiter nos commanditaires qui partagent notre désir de vous appuyer dans votre quête de Lean.

Nous prenons au sérieux tout le domaine de l' Amélioration continue, et nous serons très heureux d'avoir votre rétroaction sur cette session , sans oublier vos suggestions sur le contenu possible pour l'an prochain. Il est des plus agréables de voir la croissance de notre communauté, de planter la semence de la transformation Lean et voir sa croissance dans le secteur public. Je vous souhaite une journée agréable. Prenez des notes copieuses, posez des questions, et partez d'ici convaincu que vous pouvez faire une différence.

Craig Szelestowski
Président de la semaine Lean au gouvernement

LEAN AGILITY⁺

Merci à nos commanditaires



LEAN AGILITY INC., 1-95 AVENUE GUIGUES, OTTAWA, ONTARIO T: 613-266-4653, LEANAGILITY.COM



LEAN AGILITY 

Semaine de l'approche
Lean au gouvernement
Du 19 au 23 octobre 2015
Ottawa, Ontario
Musée canadien de la nature
leangovernmentweek.com



Semaine de l'approche Lean au gouvernement 2015

Jeudi 22 octobre 2015

Musée Canadian de la Nature, 240, rue McLeod, Ottawa,
Atrium du 3^{ème} étage du Musée

| | |
|-------------------|--|
| 7 h 30 - 8 h 30 | INSCRIPTION / PETIT DÉJEUNER DE RÉSEAUTAGE |
| 8 h 30 - 8 h 35 | INTRODUCTION Craig Szelestowski, Président de la Session et Président de Lean Agility Inc. |
| 8 h 35 - 10 h 00 | Ken Miller, fondateur de la Change and Innovation Agency, auteur de Extreme Government Makeover et We Don't Make Widgets. "We Don't Make Widgets" (nous ne faisons pas de gadgets) : Les premiers succès dans l'application de l'approche Lean au gouvernement se sont souvent produits dans des processus caractérisés par des volumes élevés et un « traitement de masse » comme la production de passeports, de permis, de chèques de prestations, etc. Mais qu'en est-il de ceux d'entre nous dont les processus créent des documents personnalisés qui sont très différents à chaque fois – mémoires, règlements, notes de synthèse, plans, analyses de rentabilisation, stratégies, communiqués de presse, etc? Ces documents ne donnent peut-être pas l'impression d'être des « gadgets ». Comment pouvons-nous améliorer ces processus? Ken partagera son paradigme pour vous aider à cerner et à améliorer le « gadget » que vous créez, que votre travail soit un traitement de masse à volume élevé ou un processus personnalisé. Il partagera également des études de cas pour illustrer comment tout le monde fait des « gadgets » – et comment il vous est possible de bien les faire du premier coup, avec moins d'efforts, plus vite, tout en mobilisant votre équipe. |
| 10 h 00 - 10 h 30 | PAUSE RÉSEAUTAGE |
| 10 h 30 - 11 h 30 | Chris Irwin, Ministère des Transports, Province de l'Ontario Comment ouvrir la porte et la maintenir ouverte : Il y a deux ans, après avoir suivi un programme de formation de seulement trois jours et possédant peu d'expérience préalable, Chris s'est attaqué à un vaste processus opérationnel clé : encadrer une équipe dans l'élimination d'un retard en deux mois et réduire les temps d'attente des clients de 94 jours à cinq jours. Commencant par le bas et prouvant l'efficacité de la méthode Lean grâce à des résultats, Chris est à la tête d'un mouvement grandissant au ministère des Transports, où les responsables des domaines opérationnels constatent les résultats obtenus, sollicitent ses conseils et adhèrent au processus. Dans cette présentation captivante, il décrira comment une personne peut déclencher des améliorations majeures au sein d'une grande organisation. Il montre comment ouvrir la porte à l'amélioration et la maintenir ouverte à des changements accrus et de plus grande envergure. Il cerne un certain nombre de défis à surveiller et offre des solutions pratiques pour les relever. |



| | |
|--------------------------|---|
| 11 h 00 - 12 h 00 | Shelley Whitehead – Province de la Saskatchewan Cinq années de Lean : Le parcours d'une province La province of Saskatchewan a été la première province canadienne à déployer des efforts concertés pour appliquer la méthode Lean à l'échelle de l'organisation et, ce faisant, est devenue un des principaux cas types d'application de l'approche Lean au gouvernement dans le monde. Découvrez comment la Saskatchewan a effectué cette transformation, les défis qu'elle a eu à relever et comment elle poursuit son parcours Lean. Découvrez aussi à quoi ressemble une transformation Lean après cinq ans. |
| 12 h 00 - 1 h 00 | DÉJEUNER |
| 1 h 00 - 2 h 00 | Elaine Richardson et Sarah Eltawansy, Exportation et développement Canada Planification stratégique Lean : La méthode Lean a fait son entrée dans le secteur public d'abord dans les processus de gestion opérationnels et axés sur les services, permettant d'effectuer des améliorations remarquables en termes de vitesse, de flux et d'efficacité. Toutefois, la pensée Lean va bien au-delà de l'amélioration continue des processus opérationnels. La méthode Lean offre aussi une approche unique et pratique à la planification stratégique : plusieurs importantes organisations du secteur public ont réalisé des améliorations remarquables dans le ciblage, l'alignement, l'adhésion et l'exécution de leurs plans stratégiques en utilisant cette approche. Elaine et Sarah retraceront l'historique du déploiement de la stratégie Lean d'EDC, notamment la manière dont elle s'intègre à l'approche « Jouer pour gagner » de Martin/Lafley et à leur cadre personnalisé, la « matrice Hoshin X du président. » |
| 2 h 00 - 3 h 00 | Misael Cabrera, département de la qualité environnementale de l'Arizona (ADEQ) À titre de directeur adjoint du département de la qualité environnementale de l'Arizona et sous la direction du directeur Henry Darwin, Misael dirige la transformation Lean à l'ADEQ depuis trois ans. Parmi ses principales réalisations, citons : réduction de plus de 60 % du délai de délivrance des permis de captage d'eau souterraine et des permis d'exploitation relatifs aux émissions atmosphériques; réduction de plus de 40 % du délai de délivrance des permis individuels de captage d'eau souterraine; réduction de plus de 70 % des délais de disponibilité des dossiers publics; fermeture de deux sites du Superfund de l'état en deux ans (aucune fermeture de site n'avait eu lieu depuis plus de 15 ans); déploiement de bulletins d'équipe à l'échelle du département; augmentation de plus de 100 % (mesuré quantitativement) de l'engagement du personnel. Tirez des leçons des expériences de l'ADEQ sur la manière de créer et de maintenir un élan tout en livrant des résultats qui contribuent à façonner la culture. |
| 3 h 00 - 3 h 30 | PAUSE MÊLÉE LEAN – Pause rafraîchissements et réseautage |
| 3 h 30 - 4 h 25 | TABLE RONDE – Session de questions et réponses avec les présentateurs |
| 4 h 25 - 4 h 30 | CLÔTURE DE LA SESSION – Craig Szelestowski, Président de la Session est Président de Lean Agility Inc. |

Les participants recevront gratuitement une copie de la publication de Ken Miller intitulée "We don't make widgets" ou "Extreme Government Makeover". Les présentations et les animateurs sont sujets à changement.