

Sommet 2014 sur l'approche Lean au gouvernement

Le congrès national canadien sur l'approche Lean au gouvernement

Du 22 au 24 octobre

Musée canadien de la nature, Ottawa, Ontario

Conférencier principal : Ken Miller

Principal théoricien de l'approche Lean au gouvernement en Amérique du Nord
et auteur de *We Don't Make Widgets* et *Extreme Government Makeover*



Kathleen Peterson

Ministère de la Santé de
la Saskatchewan



Mike Morley

Gouvernement de l'Ontario



**David Edinger &
Scotty Martin**

Ville et comté de Denver, CO



Simon Trevarthen

Ministère de la santé et des soins
de longue durée de l'Ontario

Aperçu du Sommet

Mercredi 22 octobre Séances de perfectionnement professionnel d'une journée entière	Jeudi 23 octobre Congrès	Vendredi 24 octobre Séances de perfectionnement professionnel d'une journée entière
Atelier Ceinture blanche : Introduction à l'approche Lean au gouvernement OU Introduction à Six Sigma pour les professionnels de l'approche Lean au gouvernement	Conférencier principal : Ken Miller Présentations par des professionnels de l'approche Lean au gouvernement dans la fonction publique nord-américaine Un panel de présentateurs répondra à des questions de l'auditoire	Des résultats et non de la résistance : favoriser l'adhésion et l'exécution pour vos transformations Lean au gouvernement OU Appliquer l'approche Lean à l'échelon individuel : Kanban personnel
895 \$ + TVH	595 \$ + TVH	895 \$ + TVH

Ce sommet s'adresse aux fonctionnaires seulement.



Mercredi 22 octobre 2014

Séances de perfectionnement professionnel d'une journée entière

Choisissez un des deux ateliers ci-dessous – coût : 895 \$ + TVH

8 h 30 à 16 h 30

Petit déjeuner de réseautage servi à 7 h 30. Un déjeuner, des collations et des pauses-santé seront fournis.

1. Introduction à l'approche Lean au gouvernement (Certificat « Ceinture blanche » en approche Lean au gouvernement)

Un atelier d'introduction interactif sur l'approche Lean au gouvernement.

À la fin de la journée, les participants devraient être en mesure de répondre aux questions suivantes :

- Qu'est-ce que l'approche Lean?
- Comment l'appliquer au gouvernement pour en faire plus et le faire mieux, plus vite, et avec moins d'argent? En quoi son application au contexte gouvernemental diffère-t-elle de son application dans le secteur manufacturier ou celui des services?
- Quels sont les principes de l'approche Lean dans le contexte gouvernemental? Quels en sont les outils? (simulations pratiques interactives)
- Comment amener le personnel à participer à l'instauration de l'approche Lean au gouvernement?
- Qu'est-ce qu'une feuille de route pour l'instauration de l'approche Lean au gouvernement? À quoi pourrait ressembler votre feuille de route préliminaire pour l'instauration de l'approche Lean? Comment lancer le processus de transformation?

À la fin de l'atelier, les participants obtiendront la désignation « Ceinture blanche » en approche Lean au gouvernement.

Animateur de l'atelier : Craig Szelestowski, Lean Agility Inc

2. Six Sigma pour les professionnels de l'approche Lean : Augmenter l'impact de l'approche Lean grâce à ces techniques Six Sigma

L'utilisation de quelques outils Six Sigma peut rehausser l'efficacité de l'approche Lean, notamment :

- En transformant les processus lourds et fastidieux en des occasions d'amélioration plus petites et plus faciles à gérer
- En cernant les causes profondes des problèmes et en les classant par ordre de priorité afin de réduire les erreurs et le retravail
- En utilisant des données pour cerner et suivre les indicateurs clés du rendement

... afin d'augmenter votre productivité de façon soutenue, et ce, sans ressources ou efforts supplémentaires.

Cet atelier interactif s'adresse à tout le monde – y compris les professionnels en application de l'approche Lean au gouvernement – et vient ajouter les outils Six Sigma les plus utiles à votre boîte à outils actuelle. L'atelier utilise une simulation d'application de l'approche Lean au gouvernement pour démontrer les problèmes courants auxquels nous nous heurtons de façon régulière. Les participants pourront appliquer les outils dans le cadre de l'atelier et repartiront avec une clé USB contenant des outils et des matrices qu'ils pourront utiliser une fois de retour au bureau.

Animateur de l'atelier : Paul Choquette, Ceinture noire Lean Six Sigma

Jeudi 23 octobre 2014

Congrès (595 \$ + TVH)

Les participants recevront un exemplaire de *We Don't Make Widgets* ou de *Extreme Government Makeover*.
Les présentations et les animateurs sont sujets à changement.

7 h 30 – 8 h 30	Inscription et petit déjeuner continental
8 h 30 – 8 h 35	Présentations - Craig Szelestowski, président, Lean Agility Inc.
8 h 35 – 9 h 35	Conférencier principal : Ken Miller, principal théoricien de l'approche Lean au gouvernement en Amérique du Nord et auteur de <i>We Don't Make Widgets</i> et <i>Extreme Government Makeover</i> Transformation extrême au gouvernement <p>Le gouvernement subit d'énormes pressions en ce moment. La crise économique est un couteau à deux tranchants : elle crée une augmentation exponentielle de la demande, tout en réduisant les ressources de façon considérable. Le gouvernement n'a simplement pas les moyens de faire tout le bien qu'il aimerait faire dans ce monde. Il est évident que notre gouvernement n'a pas simplement besoin d'une nouvelle couche de peinture ou de nouveaux tapis pour ses bureaux; il lui faut une transformation extrême – et vite! Il est rempli d'idées moisies qui rendent tout le monde malade et ses tuyaux sont sur le point d'éclater à cause des pressions croissantes qu'ils subissent. On peut avoir des discussions à n'en plus finir pour déterminer si le gouvernement est trop gros ou trop dispendieux, et on peut prendre des outils et faire quelques réparations ici et là. Cette présentation fera ressortir les problèmes réels qui affligent le gouvernement, vous montrera comment vous joindre à l'équipe de transformation et vous donnera les outils pour réaliser cette dernière.</p>
9 h 35 – 10 h 35	Kathleen Peterson, directrice, Direction générale de la stratégie de planification des systèmes de santé et de l'innovation, Ministère de la Santé de la Saskatchewan <p>Le gouvernement de la Saskatchewan a instauré l'approche Lean à une échelle jamais vue jusqu'ici au Canada. Le ministère de la Santé a été le premier ministère provincial à adopter l'approche Lean pour transformer les soins de santé en réduisant les temps d'attente et la complexité des processus et en améliorant les soins aux patients. Mme Peterson montrera comment le Ministère utilise la planification stratégique Lean (Hoshin Kanri) pour favoriser une compréhension commune des initiatives stratégiques essentielles parmi le personnel du sous-ministre et les travailleurs des soins de santé de première ligne afin de mieux cibler les efforts, de réduire l'éparpillement et d'accélérer le rythme de l'amélioration.</p>
10 h 35 – 11 h	Pause réseautage
11 h – 12 h	Mike Morley, chef, Bureau de la transformation opérationnelle - Groupement 2.0, Groupement ITI pour les services sociaux et les services à l'enfance et à la jeunesse (SSSEJ), Gouvernement de l'Ontario TI Lean <p>Le Groupement ITI pour les SSSEJ, un groupe de TI de services partagés qui appuie trois ministères du gouvernement de l'Ontario – a appliqué l'approche Lean pour améliorer la prestation des services à ses clients tout en augmentant ses capacités jusqu'à 700 %. Mike Morley racontera leur parcours Lean et montrera comment combiner les approches Lean et Agile pour améliorer la prestation des services de TI dans un contexte gouvernemental.</p>
12 h – 12 h 45	Déjeuner – commandité par Lean Agility Inc.

Jeudi 23 octobre 2014 (suite)

12 h 45 – 13 h 45	<p>Simon Trevarthen, Directeur, Bureau de gestion des projets et d'amélioration des processus du Ministère, Ministère de la santé et des soins de longue durée de l'Ontario</p> <p>L'application de l'approche Lean dans le secteur public exige une différente boîte à outils du changement. Les gestionnaires doivent trouver un juste équilibre entre le besoin d'assurer la durabilité des services à une époque de prudence fiscale et celui de transformer la prestation de services de qualité. Des études cas illustreront comment appliquer l'approche Lean dans les projets organisationnels horizontaux et les projets programmatiques verticaux. On mettra l'accent sur le travail de première ligne afin de comprendre la pertinence du modèle de gestion et comment cette analyse se transforme en des occasions d'amélioration Lean. On se penchera aussi sur les points clés du soutien des gestionnaires, de l'adhésion de la direction et de l'engagement du personnel.</p>
13 h 45 – 14 h 45	<p>David Edinger, Agent principal du rendement, et Scotty Martin, gestionnaire, Bureau d'analytique, du budget et de la gestion, Denver, Colorado</p> <p>De la marijuana Lean? Peak Academy, Peak Analytics et établissement du budget de la chaîne de valeur</p> <p>En 2012, les citoyens de Denver ont voté en faveur de la légalisation de la marijuana. Entrée en vigueur en janvier 2014, cette légalisation posait un problème pour les services municipaux chargés d'émettre les permis d'exploitation, d'effectuer les inspections et d'appliquer nos lois parce que la vente de marijuana au détail était une chose nouvelle pour Denver – une nouvelle chaîne de valeur et un terrain inconnu. C'était également l'occasion pour la ville de grandir, d'apprendre et de perfectionner son infrastructure Lean. Découvrez comment Denver a mis à profit ses investissements dans la formation Ceinture noire Lean de sa Peak Academy pour créer Peak Analytics et instaurer un processus d'établissement de budget de la chaîne de valeur afin de faciliter une chaîne de valeur inter-silos.</p>
14 h 45 – 15 h	<p>Pause réseautage</p>
15 h – 16 h	<p>Craig Szelestowski , Ceinture noire Lean, Lean Agility Inc.</p> <p>L'approche Lean dans le travail « non transactionnel »</p> <p>De nombreux projets de transformation Lean au gouvernement débutent et restent dans le domaine des processus transactionnels répétitifs et à volume élevé. L'approche Lean peut-elle aider à améliorer l'élaboration de politiques, de rapports, de notes documentaires, de communications, etc., où le sujet varie grandement et où les volumes sont faibles? Apprenez comment appliquer les principes Lean à ces types de tâches pour réduire les délais d'exécution, renforcer les capacités et améliorer la prestation des services.</p>
16 h – 16 h 55	<p>Panel</p> <p>Une occasion de poser des questions aux conférenciers de la journée.</p>
16 h 55 – 17 h	<p>Récapitulation</p> <p>Craig Szelestowski, président, Lean Agility Inc.</p>
17 h – 18 h 30	<p>Activité facultative : réception de réseautage</p> <p>Endroit : à communiquer</p>

Vendredi 24 octobre 2014

Séances de perfectionnement professionnel d'une journée entière

Choisissez un des deux ateliers ci-dessous – coût : 895 \$ + TVH

8 h 30 à 16 h 30

Petit déjeuner de réseautage servi à 7 h 30. Un déjeuner, des collations et des pauses-santé seront fournis.

1. Des résultats et non de la résistance : favoriser l'adhésion et l'exécution pour l'approche *Lean*

Avez-vous déjà, lors d'une réunion, présenté une merveilleuse idée d'amélioration avec laquelle tous ceux présents étaient d'accord, mais quelques jours après, quand vous étiez prêt à la mettre en œuvre, les mêmes gens ont dit : « le moment est mal choisi » et on devrait « attendre d'avoir fait X avant », ou encore « il faudrait avoir plus de renseignements avant d'aller de l'avant », ou « on a peut-être négligé certains détails et on devrait y réfléchir ».

Ou,

Votre organisation a-t-elle déjà repéré une idée d'amélioration prometteuse et tout le monde a approuvé le plan de mise en œuvre, puis... rien n'a été fait? Ou on a commencé à appliquer l'idée, mais éventuellement cet élan s'est essoufflé? Cet atelier pratique, interactif et rempli d'exemples et de solutions réels provenant du gouvernement aidera les participants à favoriser l'adhésion et à améliorer l'exécution des projets de transformation *Lean*.

À la fin de l'atelier, les participants auront :

- fait l'acquisition d'outils et de matrices qu'ils pourront réutiliser une fois de retour au bureau
- appris comment se servir des résultats de l'équation **R = I X D X E** pour s'assurer que l'adhésion et l'exécution sont aussi solides que leurs idées d'amélioration, ce qui augmentera considérablement leurs chances d'obtenir des résultats probants.
- élaboré un plan provisoire d'adhésion et d'exécution pour leur projet ou transformation *Lean*.

Animateur de l'atelier : Craig Szelestowski, Ceinture noire *Lean*, *Lean Agility Inc.*

2. Appliquer l'approche *Lean* à l'échelon individuel : Kanban personnel

Apprenez comment appliquer les principes *Lean* pour améliorer votre propre productivité, gérer votre flux de travail, vous concentrer sur les bonnes choses et mieux accomplir ces dernières – et ainsi en accomplir plus. Pendant la séance, les participants créeront leur propre tableau Kanban qu'ils pourront utiliser une fois de retour au bureau. On leur remettra également un exemplaire de l'ouvrage *Personal Kanban* de Jim Benson et Tonia DeMaria Barry.

À la fin de l'atelier, les participants auront :

- appris comment leur flux de travail personnel peut être représenté à l'aide de techniques visuelles
- saisi l'importance de réduire le travail à finir
- saisi la distinction entre le travail poussé et le travail tiré
- conçu leur propre tableau Kanban personnalisé

Animateur de l'atelier : Pascal Venier, Ph.D., formateur en Kanban personnel.

Animateurs des ateliers pré et post-congrès :

Craig Szelestowski : Craig a plus de 20 ans d'expérience dans la fonction publique. En tant que vice-président, Ressources humaines, Lean et Systèmes qualité, Craig a dirigé la transformation Lean à la Monnaie royale canadienne et a permis à l'organisation de réaliser des améliorations valant plusieurs millions de dollars et d'atteindre des niveaux élevés d'engagement des employés. Depuis 2010, Craig offre des services de consultation exclusivement au gouvernement et forme des fonctionnaires sur la façon d'amorcer leurs propres améliorations et d'assurer la durabilité de ces dernières. Il a été co-concepteur et est co-formateur pour les programmes Lean de l'École de gestion Telfer.

Paul Choquette : Détenteur d'une désignation « Ceinture noire » Lean, Paul possède plus de 30 ans d'expérience dans la fonction publique et a une impressionnante feuille de route Lean Six Sigma pour ce qui est des processus administratifs. Paul est particulièrement habile lorsqu'il s'agit de combiner Lean et Six Sigma pour créer des améliorations et un engagement durable.

Pascal Venier, Ph.D. : Pascal est un animateur chevronné d'ateliers sur le Kanban personnel et possède vingt années d'expérience dans la fonction publique. Il se spécialise dans l'application des principes Lean à l'échelon individuel pour augmenter les capacités et la productivité et réduire le stress.

Pour vous inscrire, visitez le leangovernmentconference.ca

Pour plus de renseignements, composer le 613-266-4653

ou envoyer un message à info@leanagility.com

L'horaire est sujet à changement. Des mises à jour seront affichées à l'adresse <http://leangovernmentconference.ca>

Toutes les inscriptions seront confirmées. Les droits d'inscription ne comprennent pas les frais d'hébergement.

Lieu :

Musée canadien de la nature, 240, rue McLeod, Ottawa (Ontario) K2P 2R1

Stationnement sur les lieux du musée (12 \$)



