

SOMMET CANADIEN SUR L'APPROCHE LEAN AU GOUVERNEMENT 2018

- **QUAND** : 25-26 janvier 2018 – de 7h30 à 17h les deux jours
- **OÙ** : Centre Shaw, 55, prom. Colonel By, Ottawa (Ontario)
- **COÛT** : 1 journée – 595 \$ + TVH
2 jours – 995 \$ +TVH
- Pour fonctionnaires seulement

Large éventail de conférenciers et de sujets abordant les grands enjeux auxquels font face les praticiens Lean actuels et émergents, dans deux volets de contenu : Général et Avancé.

A word cloud on an orange background featuring various terms related to Lean and Agile practices. The most prominent words are 'Kevin Page', 'John Seddon', 'Adhésion', 'Lean au gouvernement', 'demande due à l'échec', 'transformation', 'Agile/Scrum', 'leadership', and 'résilience'. Other visible terms include 'Méthode Harada', 'Six Sigma', 'Lean CEO', 'Pensée systèmes', 'flux', 'approche factuelle', 'résultats', 'RH Lean', 'Pensée Lean 4.0', 'vendre Lean', 'Lean + Agile', 'Lean en TI', 'direction et contrôle', 'municipalités', 'momentum', and 'conversations critiques'.

Inscrivez-vous à : leanagility.com/fr/leangovernmentsummit_2018

ORDRE DU JOUR – JEUDI 25 JANVIER 2018

Heure	Volet Général	Volet Avancé
7h30 – 8h30	Inscription / Réseautage / Déjeuner	
8h30 – 8h35	Accueil et bienvenue – Craig Szelestowski, président, Sommet sur l'approche Lean au gouvernement	
8h35 – 10h	Lean, pensée systèmes et processus décisionnels fondés sur des données probantes au gouvernement Kevin Page, président fondateur et PDG, Institut des finances publiques et de la démocratie (IFPD), Université d'Ottawa Ardent promoteur des processus décisionnels fondés sur des données probantes au gouvernement, M. Page parlera de l'importance de l'approche Lean, de la pensée systèmes et de l'exécution pour fournir des résultats au sein de la fonction publique canadienne.	
10h – 10h30	Pause-réseautage	
10h30 – 12h	La méthode Harada Norman Bodek Président, PCS Press, cofondateur, Prix Shingo (par vidéoconférence) Takashi Harada était entraîneur d'athlétisme au secondaire dans la pire école du Japon à Osaka. Après avoir passé de nombreuses années à étudier les meilleurs entraîneurs au monde, il a créé une nouvelle méthodologie pour motiver ses élèves. Suite à cela, l'école est passée du dernier au premier rang parmi 380 écoles et les élèves ont remporté 13 médailles d'or. M. Bodek partage sa méthode révolutionnaire pour améliorer le rendement individuel – une méthode que vous pouvez utiliser avec les membres de votre équipe ou vous-même en tant qu'individu – pour obtenir un rendement de classe mondiale.	Leadership Lean au gouvernement Jacob Stoller Auteur, <i>The Lean CEO</i> Dans son ouvrage révolutionnaire « <i>The Lean CEO</i> », Jacob explore le rôle critique des hauts dirigeants dans l'établissement de progrès Lean durables dans les organisations des secteurs public et privé. À cette séance, M. Stoller présentera trois défis uniques du gouvernement Lean et montrera comment les hauts dirigeants Lean les ont relevés. M. Stoller examinera aussi les leçons apprises d'autres secteurs qui sont particulièrement pertinentes pour la fonction publique. La séance se terminera par une discussion des répercussions pratiques pour les dirigeants du gouvernement.
12h – 13h	Dîner	
13h – 14h	Efficacité individuelle c. Efficacité du flux des processus Ken Eakin Conseiller principal, Excellence opérationnelle, Exportation et développement Canada La pensée traditionnelle sur l'efficacité met l'accent sur l'efficacité individuelle – utiliser les capacités des gens de façon maximale (les tenir occupés) et le rendement s'en trouvera amélioré, du moins c'est ce qu'on pense. Lean, par contre, met l'accent sur l'efficacité du flux des processus – la vitesse à laquelle le processus intégral livre le produit au client (le bon produit, de la bonne quantité, au bon prix et de la bonne qualité). Une chose remarquable se produit quand un flux de processus est créé – les participants au processus sont beaucoup moins surchargés et la livraison au client s'effectue plus rapidement. Tout le monde gagne. S'appuyant sur des études de cas provenant d'EDC, M. Eakin explorera ce phénomène et vous fournira des moyens pratiques de démarrer.	Capacités de résilience des agents du changement Bernard Chartrand Expert-conseil principal, Lean Agility Inc. L'amélioration se produit rarement de façon souple et linéaire. Par conséquent, les agents du changement peuvent se décourager et avoir du mal à trouver l'énergie nécessaire pour continuer à provoquer le changement. Dans cette présentation, M. Chartrand examinera la science du cerveau touchant la résilience et offrira des modèles et des outils que les agents du changement peuvent utiliser pour devenir plus résilients. Enfin, il explorera certains des écueils évitables les plus courants et indiquera comment les prévenir afin de réduire le besoin même de puiser dans vos réserves de résilience.
14h – 14h20	Pause-réseautage	
14h20 – 15h20	L'approche Lean dans les municipalités Wayne Kierstead Gestionnaire de l'Amélioration et de l'Innovation pour la Ville de Fredericton De nombreuses organisations veulent commencer à adopter la méthode Lean et l'amélioration continue et démarrent avec les meilleures intentions qui soient. Toutefois, plusieurs d'entre elles se heurtent aux mêmes obstacles – manque d'engagement, mauvaise communication et objectifs flous. La Ville de Fredericton utilise Lean et l'amélioration continue depuis six ans; ce faisant, elle a réduit son budget annuel (ordinaire) de 7,8 M\$ et éliminé 58 ETP par attrition. Des représentants de la Ville relateront leur parcours et les leçons qu'ils ont apprises en surmontant divers écueils et obstacles, ainsi que certaines choses à faire et à ne pas faire pour ceux qui sont sur le point d'entamer leur cheminement. Les participants repartiront avec des pistes de réflexion et pourront évaluer leur approche dans différents domaines afin d'éviter les écueils en cours de route.	Conversations critiques pour les agents du changement Lean Glen Orsak Directeur des programmes pour cadres, Centre Telfer de leadership de direction Les agents du changement accomplissent une bonne partie de leur travail par des conversations. Pourtant, cet outil incroyablement important est souvent négligé ou n'est pas utilisé de façon optimale. Dans cette séance, M. Orsak partagera un certain nombre d'approches utilisées au Centre de leadership de direction de l'École de gestion Telfer pour rendre les conversations aussi efficaces que possible. Il fournira un aperçu des trois objectifs des conversations : forger des relations, explorer des possibilités et faire des demandes/promesses. Il explorera aussi l'art de l'écoute et les questions puissantes et partagera le modèle GROW pour les conversations d'encadrement.
15h20 – 15h30	Pause	

Présentations et conférenciers sujets à changement

Pour une liste complète des profils des conférenciers, visitez le : leanagility.com/fr/bios

ORDRE DU JOUR – JEUDI 25 JANVIER 2018 (suite)

Heure	Volet Général	Volet Avancé
15h30 – 16h30	<p>Transformer les RH avec Lean Carolyn Dunn Directrice générale, Direction générale des ressources humaines, Secteur de la gestion intégrée, Innovation, Sciences et Développement économique Canada</p> <p>La Direction générale des ressources humaines d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) a transformé ses processus et sa culture et fournit maintenant de nombreux services aux clients jusqu'à 80 % plus vite qu'auparavant, tout en augmentant la satisfaction de la clientèle. En même temps, la Direction a intégré l'amélioration continue à son vocabulaire, à ses activités courantes et à sa mentalité. Mme Dunn relatera comment ils y sont parvenus, ce qu'ils ont accompli et les leçons qu'ils ont apprises en cours de route.</p>	<p>Harmoniser les processus régionaux Mark Jarvis Expert-conseil principal, Lean Agility Inc.</p> <p>De nombreuses organisations au gouvernement ont des processus qui touchent plusieurs régions de ce vaste pays. Différentes régions gèrent les processus de manière différente et, au fil du temps, les pratiques commencent à diverger, ce qui entraîne des incohérences sur le plan du rendement. À cette séance, M. Jarvis présentera deux études de cas illustrant comment des organisations nationales ont été en mesure de s'entendre sur un processus unique à meilleur rendement et sur la manière de maintenir ce processus à jour et de l'utiliser de façon cohérente grâce à l'amélioration continue.</p>
16h30 – 17h	<p>Période de questions avec les conférenciers / Conclusion – Craig Szelestowski, président, Sommet sur l'approche Lean au gouvernement</p>	

ORDRE DU JOUR – VENDREDI 26 JANVIER 2018

Heure	Volet Général	Volet Avancé
7h30 – 8h30	<p>Inscription / Réseautage / Déjeuner</p>	
8h30 – 8h35	<p>Bienvenue – Craig Szelestowski, président, Sommet sur l'approche Lean au gouvernement</p>	
8h35 – 9h30	<p>Au-delà de la direction et du contrôle : éliminer les causes de la demande due à l'échec (« failure demand ») Professeur John Seddon Concepteur de la méthode Vanguard, auteur de <i>Systems Thinking in the Public Sector</i> et de <i>Freedom from Command and Control</i> (par vidéo-conférence)</p> <p>Trop souvent, les praticiens n'essaient pas d'abord de comprendre la raison d'être du processus sur lequel ils travaillent et comment il s'inscrit dans l'ensemble du système. Appliquant les outils sans poser de questions, ils tentent naïvement d'« industrialiser » les processus, par exemple en réduisant la longueur des appels clients ou en répondant à plus d'appels par heure, ce qui revient souvent à faire la mauvaise chose plus vite et, pire encore, fait augmenter la demande due à l'échec – une demande causée par la non-exécution ou la mauvaise exécution d'un mandat du client – privant le système de capacités et augmentant ainsi les coûts. M. Seddon, qui a inventé le terme « failure demand », montre comment comprendre la raison d'être, ce qui est essentiel pour comprendre le travail en tant que système afin de faire les bonnes choses et de les faire mieux et plus vite.</p>	<p>Vendre Lean avec respect Jacob Stoller Auteur, <i>The Lean CEO</i></p> <p>Promouvoir Lean dans une grande organisation est une tâche ardue. Une des principales difficultés est que les faits et les chiffres qui accompagnent les succès obtenus avec Lean ne suffisent pas – les dirigeants Lean ont besoin d'outils supplémentaires pour convaincre les gens de quitter leur zone de confort et d'adopter de nouvelles façons de penser et de travailler. Puisant dans les leçons tirées du terrain de la vente consultative, M. Stoller illustrera des pratiques éprouvées pour atteindre ce but. La bonne nouvelle est qu'il ne s'agit pas de vendre de façon offensive, mais plutôt d'écouter, de poser des questions et d'apprendre à examiner les problèmes du point de vue de l'autre personne. Les participants apprendront comment appliquer ces stratégies pour renforcer les faits et la logique et créer un argument solide en faveur d'un changement plus susceptible d'être maintenu.</p>
9h30 – 9h45	<p>Pause</p>	
9h45 – 10h45	<p>Faites-en plus avec Kanban À déterminer</p> <p>Il est difficile d'exécuter les tâches quand vous ne pouvez pas visualiser votre charge de travail et quand vous concentrez votre temps et votre attention sur trop de tâches à la fois. En utilisant les principes de la visualisation du travail et en limitant le nombre de tâches en cours, les individus et les équipes peuvent augmenter leur productivité de façon radicale. À cette séance, apprenez ce qu'est le Kanban personnel et comment il fonctionne, et repartez avec un tableau Kanban personnalisé que vous aurez créé vous-même.</p>	<p>TI Lean – Livrez moins de logiciels et faites la joie de vos clients Craig Szelestowski Président et fondateur, Lean Agility Inc.</p> <p>Les approches comme Agile/Scrum peuvent accélérer de façon radicale l'élaboration des logiciels. Toutefois, de récents travaux de recherche indiquent qu'environ la moitié des fonctions des logiciels personnalisés sont rarement ou jamais utilisées – les logiciels sont trop élaborés. Apprenez comment commencer avec le(s) problème(s) à résoudre – et quels problèmes devraient être résolus par le dirigeant principal de l'information (DPI), et le(s)quel(s) devrai(en)t l'être par le chef des opérations. Ce faisant, certaines organisations ont réduit les exigences logicielles de 80 % et ont fourni de meilleures solutions plus vite.</p>

Présentations et conférenciers sujets à changement

Pour une liste complète des profils des conférenciers, visitez le : leanagility.com/fr/bios

ORDRE DU JOUR – VENDREDI 26 JANVIER 2018 (suite)

Heure	Volet Général	Volet Avancé
10h45 – 11h	Pause	
11h – 12h	<p>Agile/Scrum pour le gouvernement 101 Craig Szelestowski Président et fondateur, Lean Agility Inc.</p> <p>Les principes Agile et le cadre de travail Scrum adaptent la pensée Lean à l'élaboration de produits complexes dans des environnements chaotiques. En appliquant ces approches, plusieurs organisations du secteur public ont été en mesure d'élaborer deux fois plus de logiciels en deux fois moins de temps. La même approche a été adaptée à l'élaboration de produits non logiciels, comme des politiques. Dans le cadre de cette présentation, vous découvrirez les notions fondamentales Agile/Scrum, la manière dont ce concept s'applique aux produits numériques et non numériques, ainsi que certaines stratégies que vous pouvez intégrer directement à votre travail pour accomplir plus en moins de temps et avec moins d'efforts.</p>	<p>Six Sigma pour les praticiens Lean Paul Choquette Expert-conseil principal, Lean Agility Inc.</p> <p>Certains facilitateurs d'améliorations se sentent intimidés par le langage et l'analyse de données de Six Sigma. Mais en évitant Six Sigma, ils négligent un ensemble d'outils et d'approches qui peuvent améliorer leur efficacité de façon significative. Dans cette présentation, M. Choquette fera la démonstration de quelques outils et approches Six Sigma à la fois accessibles et percutants à intégrer à la trousse à outils du praticien Lean.</p>
12h – 13h	Dîner	
13h – 14h	<p>Lean + Agile : Étude de cas Geoff Bowlby Directeur général, Collecte et Services régionaux, Statistique Canada</p> <p>Élaborer un questionnaire de sondage électronique est une tâche très complexe et fastidieuse qui fait intervenir de nombreux intervenants. Statistique Canada a vu la demande à l'égard de ces questionnaires augmenter de façon spectaculaire et faisait face à des délais serrés pour traiter ce volume accru. Afin de relever ce défi urgent, ils ont utilisé Lean pour rationaliser le processus intégral et Scrum pour améliorer la conception du questionnaire. Des représentants du Ministère présenteront une étude de cas illustrant comment ils ont combiné Lean et Scrum pour fournir plus de questionnaires plus rapidement et partageront les leçons qu'ils ont apprises en cours de route.</p>	<p>Pensée Lean 4.0 Robert Brown, Ph.D. Président, Collective Wisdom Inc. (par vidéo-conférence)</p> <p>La pensée Lean a pris la place qui lui revient de droit dans les efforts déployés pour améliorer l'efficacité dans le travail transactionnel. Toutefois, elle n'atteint pas son plein potentiel dans de nombreux domaines, notamment avec les travailleurs du savoir. Cela est dû à un défaut fondamental dans la manière dont l'approche Lean est présentée et utilisée. Avec une approche mieux construite, Lean peut s'avérer un atout précieux dans les environnements de non-production, y compris l'amélioration de l'efficacité et de l'efficacité des interactions entre les personnes; une véritable aubaine pour toute entreprise. Dans la pensée Lean, la taille unique n'existe pas. Pensée Lean 4.0 est la toute dernière évolution de Lean et permettra aux organisations d'appliquer les outils et concepts Lean à leur plus précieuse ressource : les gens.</p>
14h – 14h20	Pause-réseautage	
14h20 – 15h20	<p>Comment EDC est devenue une entreprise de classe mondiale Scott Powell et à déterminer Directeur, Excellence opérationnelle, Exportation et développement Canada</p> <p>Exportation et développement Canada est peut-être devenue l'entreprise Lean la plus avancée du secteur public canadien. Candidate au Prix Shingo, EDC, au départ une organisation axée sur les outils, a graduellement évolué pour en devenir une qui met fortement l'accent sur le leadership, les mentalités et les comportements. Les animateurs retraceront le parcours chronologique et l'évolution d'EDC et partageront les leçons apprises en cours de route.</p>	
15h20 – 16h30	<p>Période de questions avec les conférenciers / Conclusion - Craig Szelestowski, président, Sommet sur l'approche Lean au gouvernement</p>	

Présentations et conférenciers sujets à changement

Pour une liste complète des profils des conférenciers, visitez le : leanagility.com/fr/bios